

ICT전통시장 제안

ICT전문기업 제일거장

목 차

1. 제안배경
2. 현황 및 문제점
3. 대책안
4. 개략도
5. 기대효과
6. 개발비용
7. 제일거장소개

1. 제안배경

- 전통시장 활성화 위한 **新**고객 유치 필요
- 고객에게 **新**재미와 **新**즐거움 제공
- 상인들의 매출증대 위한 **新**마케팅 도입
- 상인회~상인~고객간 **新**관리 솔루션 필요
- 획일화에서 **新**수익자 부담으로 상인참여
- 최적화된 적용으로 **ICT 표준모델** 추진

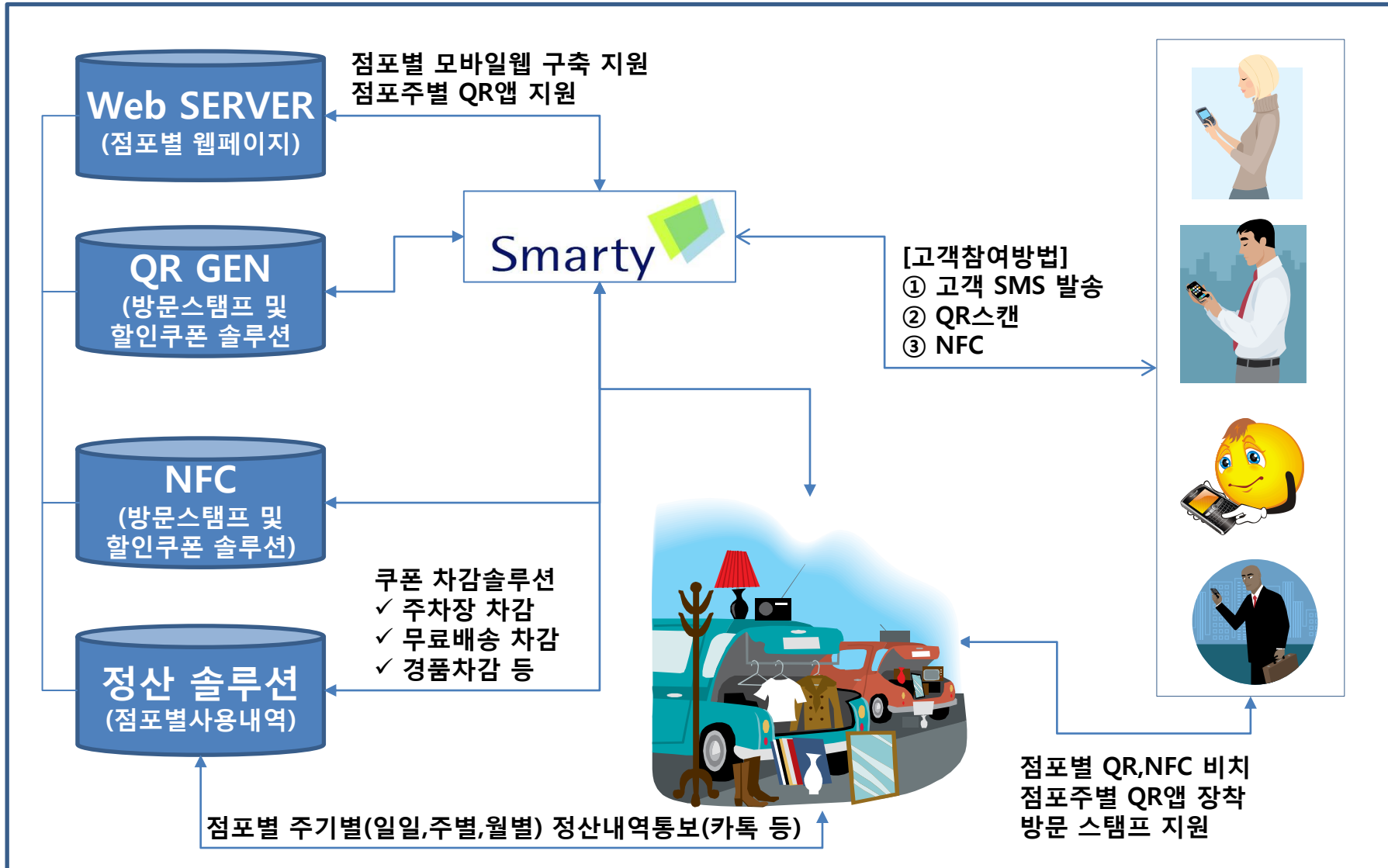
2. 현황 및 문제점

- 新고객 유치 위한 다양한 노력이 일회성에 그치고 있음
- 취약한 경쟁으로 고객이탈 심화
- 대형마트 등의 新마케팅에 대한 동경하되 마케팅 비용부담으로 도입주저
- 상인간 매출차이에 대한 균일부담에 따른 불만 내재되어 해소 필요

3. 대책안

- **고객과 실시간 소통을 위한 ICT솔루션 도입**
 - 스마트*모바일웹 솔루션 주요 기능
 - **고객의 자발적 SMS참여에 따른 실시간 답장**
 - 답장형태 : 자동 경품당첨내역 + QR코드(바코드도 가능)
 - QR코드 스캔시 자동이용 기록으로 재사용 불가
 - 점포주별 QR앱 스캔기능 장착(별도의 하드웨어 불필요)
 - 고객관리 DB화로 실시간 타겟마케팅 가능
 - **점포별 모바일웹페이지 제작 지원(상인회 포함)**
 - **홈페이지에 SMS연동형 홈페이지 지원**
 - **방문(구매)고객에 대한 스탬프 기능 지원**
 - 스탬프 이용에 따른 차감기능
 - 점포별 이용에 따른 자동 정산기능


4. ICT개략도



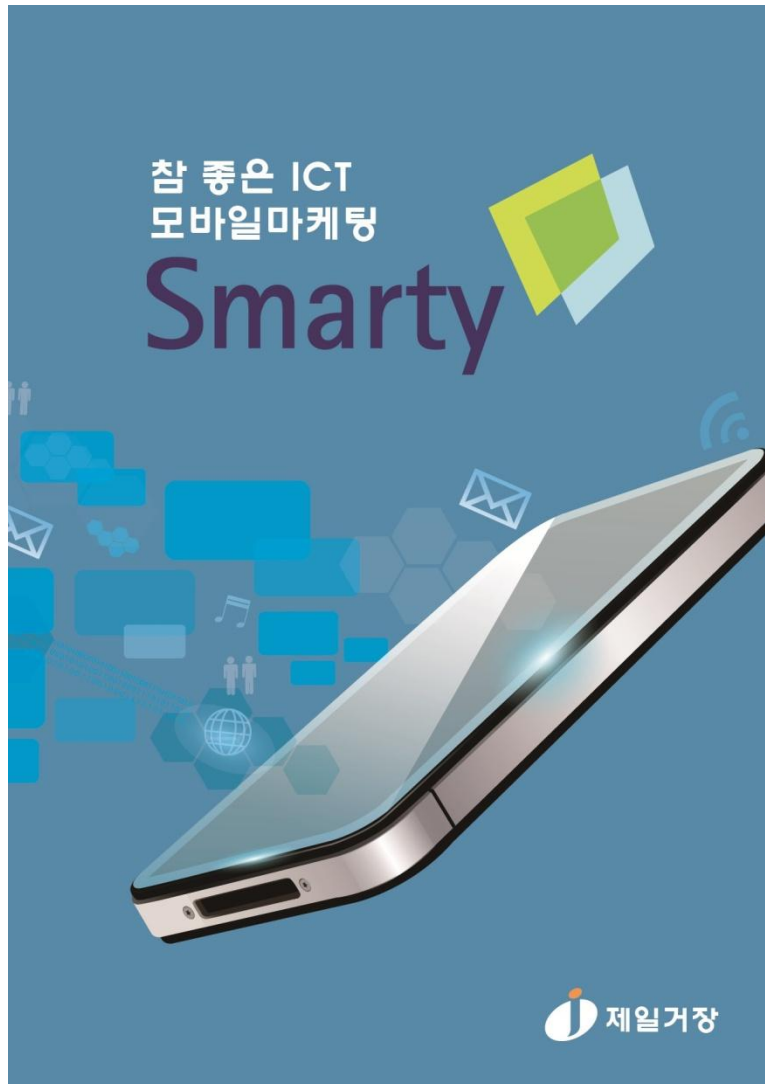
5. 기대효과

- 고객의 자발적 참여로 **단골고객화**
- 고객확보 집객으로 **30% 이상** 매출증대
- 수요자 배분원칙에 위한 **자동정산**으로 만족
- 점포주별 **ICT모바일웹** 구축, 상시이용 체제
- 키워드에 의한 **점포별 이벤트** 진행 가능
- 실시간 이벤트 공지로 효과적인 **고객집객**
- 싱인회~상인~고객간 **실시간** 소통채널 확보
- **ICT**교육으로 상인별 SNS 활용도 상승

6. 개발비용

구분	항목	세부항목	단위	단가(천원)	수량	금액	비고
1	스마티 솔루션	고객확보 집객솔루션	건				1년
2	모바일웹 구축	점포별 모바일웹	건				1년, ICT 교육포함
3	QR 시스템구축	자동 QR발생, DB구축 스마트폰 전용앱 개발	셋				점포별 색인 포함
4	NFC시스템구축	NFC구축, DB구축 스마트폰 전용앱 개발	셋				
5	정산솔루션 구축	정산 앱개발 통보시스템 구축 결제솔루션 구축	셋				
6	서버 구입비용	동시 접속자수 3,000명 기준	개				
계							

7. 제일거장 소개



ICT Content 모바일마케팅 '스마티'

회사소개

기업이념 실시간 정보공유와 소통으로 함께 나눔

기업코드 성실, 정직, 끈기, 창의, 열정, 도전, 성공, 나눔, 재미, 상생

주요사업 모바일마케팅, MO솔루션 구축, 스마트전단지 ICT사업, TM대행, 점포컨설팅, 공동마케팅 지원

제일거장
(Jeil Geojang)

연혁

- 2011. 10 회사설립 및 kth로부터 스마티 사업권 독점 인수
- 2012. 03 kt고객관리솔루션 'kt통화 OpenAPI' 솔루션 채택
- 2012. 06 대전 한민전통시장 공동마케팅 '스마티'서비스 제공
- 2012. 10 (구)시장경영진흥원의 전통시장 공동마케팅 우수사례 선정
- 2012. 12 전국대표번호(1577,1588 등) 스마티 서비스 확대 운영
- 2013. 05 SMS연동형 홈페이지 구축 등 스마티3.0 업그레이드
- 2013. 07 수원시 성장유망기업 인정, 수원시창업성장지원센터 입주
- 2013. 10 (구)시장경영진흥원의 전통시장 공동마케팅 우수사례 선정, **2년 연속** 우수사례 선정
- 2013. 11 삼성전자 44주년 축제이벤트 '스마티'서비스 제공
- 2014. 01 ICT 스마트전단지, 쿠폰발행 솔루션 채택
- 2014. 01 경산 하양품바우시장 스마티 솔루션 제공
- 2014. 02 전자랜드 소치동게을림픽 공동마케팅 '스마티'서비스 제공
- 2014. 02 ICT용 스마티*모바일웹 서비스 출시

... 역사는 계속 이어집니다.

주소 : 수원시 팔달구 행궁로 98(교동) 연락처 : 1577-1146 www.smarty.kr

"스마티" ICT Content 모바일마케팅



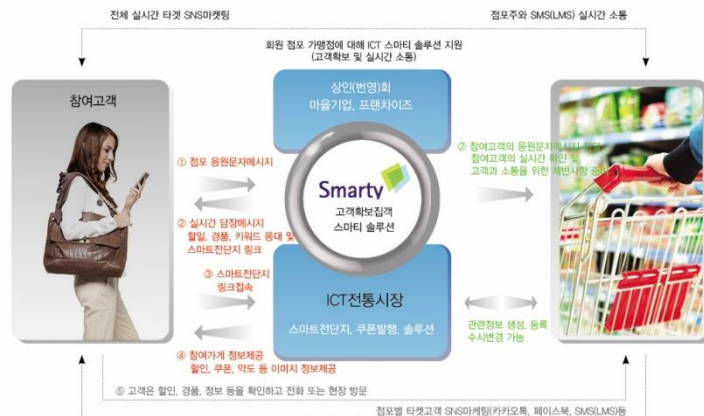
스마티

가맹점에서 사용중인 ki유선전화번호(전국대표번호 포함)를 이용하여 SMS문자상담과 각종 이벤트를 할 수 있는 특허 등록된 모바일마케팅 서비스(특허등록 100829913)



스마티 * 모바일웹

스마트전단지, 모바일쿠폰 등으로 잠재고객에게 모바일웹을 통해 상세정보 및 할인쿠폰을 제공하며, 카톡, 카카오토리, 페이스북, 유튜브, 블로그, 홈페이지, 트위터 등과 연동하여 보여주는 SNS홍보도우미입니다.



ICT Content 모바일마케팅 스마트

MO서비스의 고객확보 집객분야 1위 솔루션 '스마티'

삼성, LG, 전자랜드 등 8년째 이용하고 있는 검증된 서비스

중소기업청, 전통시장 공동마케팅 '12년, '13년 2년 연속 선정

스마트전단지, 쿠폰발행 솔루션과 결합하여 '14년형 ICT서비스 제공



궁금한 사항이 있으시면 SMS문자 보내세요

1577-1146

SNS, 어렵습니까?

- ❖ 회사소개, 상품소개 등의 스마트전단지 있으면...
- ❖ 카톡, 카스, 페이스북, 트위터, 블로그, 홈페이지 연동 안될까?
- ❖ 모바일쿠폰을 발행하고는 싶은데...
- ❖ 문의메일 받기를 어떻게 할까?
- ❖ 우리가게, 회사위치를 알리고 싶은데...
- ❖ SMS와 연동은 안될까?
- ❖ 고객 스스로 참여할 수 있도록 하고 싶은데?

스마티*모바일웹과 함께라면
당신도 2시간 후면 SNS 박사!!

2시간 후... 당신이 SNS주인공?!

1. 모바일웹페이지, 스마트전단지 OK
2. 페이스북 등 SNS 연동 OK
3. 모바일쿠폰 발행 OK
4. 문의메일, 앱도 OK
5. 네이버 지도연동 OK
6. SMS 1,000건 지원 OK
7. 모바일 경품이벤트 5분 OK



사업 설명회

- ❖ 일시 : 매주 금요일 16:00~18:00 ('14. 2월부터 연중 계속)
- ❖ 장소 : 수원시창업성장지원센터 A203호
- ❖ 대상 : 창업희망 및 SNS박사가 되고자 하는 분
- ❖ 비용 : 11만원(VAT포함), 사전 입금하신 분에 한해 수강 가능
 - 농협 302-0509-3426-11, 제일거장
 - 개인(사업자)홍보용 스마티*모바일웹 제작지원 : 1년
 - SMS 1,000건 무료지원(부족시 충전 사용, 1건/19.8원)
 - 브로셔, 명함, 파일 등(영업자사 희망자에 한함)

잠깐만요~ 문자스팸에 대해 알고 주세요!!



광고주라면 고객정보 중 가장 선호하는 것중의 하나가 **휴대폰번호**~

그러나 자칫 잘못 이용하였다면 **고객항의는 기본~ 더한 피해도**...

정상적으로 고객과 소통하고자 한다면 고객 스스로 SMS문자 보내고 보낸 즉시 답장 받고 자발적으로 찾아오게 하는 '스마티'라면 OK!!

kt 유선전화만 있으면 고객에게 재미와 즐거움~
가맹점주에게 고객확보와 집객으로 30%이상 매출증대!!

6단계 프로세스



스마티 특장점

1. 고객 스스로 SMS문자 전송 및 참여시 별도 정보이용료 없음
2. 자동 답장으로 실시간 소통 및 신뢰상승으로 입소문마케팅
3. 가맹점의 커뮤니케이션 이용으로 별도의 장치가 필요없음

적용 사례



3대추천 사업장

전통시장 및 상점이 공동마케팅, 프랜차이즈 본사, 창업점포

전통시장 공동마케팅

더 이상 고민하지 마십시오~

상인(번영)회
(고객 확보+소통)

전통상인
(집객+매출증대)

방문고객
(재마+즐거움)

떨떡이는 물고기처럼 신바람나게 장사하는 전통시장

Smarty

사용 중인 사유선 전화번호(한국대역번호 포함)를 이용하여
실시간 문자상당과 이벤트를 할 수 있는 특허 등록된 모바일 마케팅 서비스
전단지, 인터넷 등 온오프 광고홍보매체 + 스마트+ 10대 광고홍보+고객확보+집객+매출증대



알린다

참여한다

찾아온다

소통한다

단결된다

관리한다

적용사례



논산 화지중앙시장

(적용예)

전단지, 현수막, SMS연동형 홈페이지에 광고홍보



고객 자발적 참여



참여고객에 대한
모바일설문조사 결과
93.08% 만족!!



1577-1146

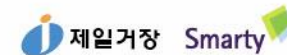
전통시장 마케팅에 대해
궁금한 사항이 있으시면 SMS문자 보내세요.



고맙습니다

'14.02.13

ICT전문기업 제일거장



마케팅센터장 이 기 순

(442-130) 수원시 팔달구 행궁로 98길
수원시창업성장지원센터 A203호

T. 1577-1146

F. 031-269-9971

M. 010-7229-9114

E. ktub114@hanmail.net

H. www.smarty.kr

참 좋은
ICT 모바일마케팅
'스마티'는
고객확보 집객
및 고객관리로
+30% 매출 OK !!